**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Промышленного сельсовета за II квартал 2018 года**

 (месяц)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Письменные обращения,****поступившие непосредственно на имя главы поселения** | **Устные обращения****(по результатам единого дня приема граждан)** | **Обращения по справочному телефону** |
| Всего письменных обращений, поступивших на имя главы поселения  | в том числе **по тематике обращений** | в том числе **по видам** обращений | в том числе **по результатам рассмотрения** | **всего** | **Всего** |
| Государство,общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |  Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | в том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | **Взято на контроль** |
| Кол-во за отчетный квартал-**4** | **-** | **1** | **1** | **-** | **2** | **3** | **1** | **-** | **-** | **-** | **3** | **-** | **3** | **-** | **-** | **4** | **9** |

**Анализ поступивших обращений за II квартал 2018года**

За второй квартал 2018 года в администрацию Промышленного сельсовета поступило 4 письменных обращений граждан. По тематике обращений, лидируют заявления/ обращения жилищно- коммунальная сфера ( ремонт кровли, ремонт дорог и т.д.) . Количество обращений по справочному телефону на конец 2 квартала-9 обращений. На личном приеме к главе Промышленного сельсовета обратились 4 человека, в основном вопросы касались благоустройства , газификации и реформа ЖКХ.