**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Промышленного сельсовета за I квартал 2019 года**

(месяц)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменные обращения,**  **поступившие непосредственно на имя главы поселения** | | | | | | | | | | | | | | | | **Устные обращения**  **(по результатам единого дня приема граждан)** | **Обращения по справочному телефону** |
| Всего письменных обращений, поступивших на имя главы поселения | в том числе **по тематике обращений** | | | | | в том числе  **по видам** обращений | | | | | в том числе **по результатам рассмотрения** | | | | | **всего** | **Всего** |
| Государство,  общество,  политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | в том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | **Взято на контроль** |
| Кол-во за отчетный квартал-  **1** | **1** |  | **-** | **-** |  | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** |  | **-** | **-** | **10** | **8** |

**Анализ поступивших обращений за I квартал 2019года**

За первый квартал 2019 года в администрацию Промышленного сельсовета поступило 1 письменное обращение граждан. По тематике обращений, лидируют заявления/ социальная сфера (конфликт с соседями ) . Количество обращений по справочному телефону на конец 1 квартала-8 обращений. На личном приеме к главе Промышленного сельсовета обратились 10 человек, в основном вопросы касались благоустройства ,вывоз ТКО, газификации и реформа ЖКХ.