**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Промышленного сельсовета за I квартал 2019 года**

 (месяц)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Письменные обращения,****поступившие непосредственно на имя главы поселения** | **Устные обращения****(по результатам единого дня приема граждан)** | **Обращения по справочному телефону** |
| Всего письменных обращений, поступивших на имя главы поселения  | в том числе **по тематике обращений** | в том числе **по видам** обращений | в том числе **по результатам рассмотрения** | **всего** | **Всего** |
| Государство,общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |  Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | в том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | **Взято на контроль** |
| Кол-во за отчетный квартал-**1** | **1** |  | **-** | **-** |  | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** |  | **-** | **-** | **10** | **8** |

**Анализ поступивших обращений за I квартал 2019года**

За первый квартал 2019 года в администрацию Промышленного сельсовета поступило 1 письменное обращение граждан. По тематике обращений, лидируют заявления/ социальная сфера (конфликт с соседями ) . Количество обращений по справочному телефону на конец 1 квартала-8 обращений. На личном приеме к главе Промышленного сельсовета обратились 10 человек, в основном вопросы касались благоустройства ,вывоз ТКО, газификации и реформа ЖКХ.