**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Промышленного сельсовета за IV квартал 2020 года**

 (месяц)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Письменные обращения,****поступившие непосредственно на имя главы поселения** | **Устные обращения****(по результатам единого дня приема граждан)** | **Обращения по справочному телефону** |
| Всего письменных обращений, поступивших на имя главы поселения  | в том числе **по тематике обращений** | в том числе **по видам** обращений | в том числе **по результатам рассмотрения** | **всего** | **Всего** |
| Государство,общество,политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |  Жилищно-коммунальная сфера | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | в том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | **Взято на контроль** |
| Кол-во за отчетный квартал-0 | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **0** |

**Анализ поступивших обращений за IV квартал 2020года**

За четвертый квартал 2020 года в администрацию Промышленного сельсовета письменных обращений граждан не поступало. Количество обращений по справочному телефону на конец 4 квартала-0 обращений. На личном приеме к главе Промышленного сельсовета обратилось 3 человека. По тематике обращений, лидируют заявления/ обращения жилищно- коммунальная сфера, социальная сфера ( освещение улиц, ремонт кровли, оплата ТКО, ремонт дорог, конфликт с соседями и т.д.)