**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

 **в апреле 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 6 обращений, из них:

- 1письменное обращение (в марте 2021года-0, в апреле 2021-2),

- 1 обращение на личном приеме (в марте 2021года-3, в апреле 2021-1),

- 4 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в марте 2021года-0, в апреле 2021-0).

Количество

 Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за апрель 2022г.

1. Письменное обращение

По видам письменных обращений: заявление-1.

Вопрос письменного обращения относится к тематическому разделу:

- экономика ремонт дороги по ул. Логовской).

1. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период был 1 человек (в марте 2021года-2, в апреле 2021-1).
2. На телефон справочной телефонной службы поступило 4 устных сообщений (в марте 2021года-0, в апреле 2021-0).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону :

1) Эксплуатация, сохранность, строительство автомобильных дорог, присвоение адреса жилому дому.

2) Предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, проведение капитального ремонта крыши многоквартирного дома, перебои с электричеством.

3) Социальное обеспечение, по вопросам выплат пособий, предоставление транспорта для участия в соревнованиях, работа паспортного стола.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -6;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 2;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.