**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

**в феврале 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 9 обращений, из них:

- 0 письменных обращений (в январе 2021года-1, в феврале 2021-0),

- 1 обращение на личном приеме (в январе 2021года-0, в феврале 2021-1),

- 8 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в январе 2021года-0, в феврале 2021-0).

Количество

Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за февраль 2022г.

1. Письменные обращения в феврале месяце не поступали.
2. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период был 1 человек (в январе 2021года-0, в феврале 2021-1).
3. На телефон справочной телефонной службы поступило 8 устных сообщения(в январе 2021года-0, в феврале 2021-0).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону :

1) Эксплуатация, сохранность, строительство автомобильных дорог, уборка снега;

2) Предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, о перебоях в подачи электричества, организации сбора и вывоза ТКО, газификация частных домов;

3) Социальное обеспечение, по вопросам выплат пособий, предоставление многодетным семьям земельных участков, получение выписок из похозяйственных книг.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -7;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 2;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.