**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

**в июле 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 5 обращений, из них:

- 0 письменных обращений (в июне 2021года-5, в июле 2021года -1),

- 3 обращение на личном приеме (в июне2021года-0, в июле 2021года-0),

- 2 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в июне 2021года-3, в июле2021года -4).

Количество

 Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за июнь 2022г.

1. Письменное обращение

По видам письменных обращений: заявление-0.

1. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период было 3 человека (в июне 2021года-0, в июле 2021года-0).
2. На телефон справочной телефонной службы поступило 2 устных сообщений (в июне 2021года-3, в июле 2021года-4).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону:

1) Предоставление жилищно-коммунальных услуг (спил аварийных деревьев, вывоз мусора).

2) Социальное обеспечение, работа паспортного стола, внесение изменения в ген.план.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -5;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 5;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.