**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

**в июне 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 5 обращений, из них:

- 1 письменных обращений (в мае 2021года-2, в июне 2021года -5),

- 2 обращение на личном приеме (в мае 2021года-2, в июне 2021года-0),

- 2 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в мае 2021года-3, в июне2021года -3).

Количество

 Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за июнь 2022г.

1. Письменное обращение

По видам письменных обращений: заявление-1.

Вопрос письменного обращения относится к тематическому разделу:

- государство,общество,политика– (правонарушение несовершеннолетних).

1. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период было 2 человека (в мае 2021года-2, в июне 2021года-0).
2. На телефон справочной телефонной службы поступило 3 устных сообщений (в мае 2021года-3, в июне 2021года-3).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону:

1) Эксплуатация, сохранность, строительство автомобильных дорог, присвоение адреса жилому дому.

2) Предоставление жилищно-коммунальных услуг (поставка на очередь на жилье, спил аварийных деревьев).

3) Социальное обеспечение, работа паспортного стола, адрес морга.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -6;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 6;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.