**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

 **в марте 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 7 обращений, из них:

- 0 письменных обращений (в феврале 2021года-0, в марте 2021-0),

- 4 обращение на личном приеме (в феврале 2021года-1, в марте 2021-3),

- 3 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в феврале 2021года-0, в марте 2021-0).

Количество

 Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за март 2022г.

1. Письменные обращения в марте месяце не поступали.
2. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период было 3 человека (в феврале 2021года-1, в марте 2021-3).
3. На телефон справочной телефонной службы поступило 3 устных сообщения(в феврале 2021года-0, в марте 2021-0).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону :

1) Эксплуатация, сохранность, строительство автомобильных дорог, уборка снега, оформление земельных участков;

2) Предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, о перебоях в подачи электричества, организации сбора и вывоза ТКО, проведения капитального ремонта многоквартирного дома;

3) Социальное обеспечение, по вопросам выплат пособий, предоставление и получение выписок из похозяйственных книг.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -3;

**- «разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 4;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.