**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Промышленного сельсовета Искитимского района**

**в мае 2022года**

За указанный период в адрес главы Промышленного сельсовета Искитимского района поступило 5 обращений, из них:

- 1 письменных обращений (в апреле 2021года-2, в мае 2021года -2),

- 2 обращение на личном приеме (в апреле 2021года-1, в мае 2021года-2),

- 2 сообщений в справочную службу администрации Промышленного сельсовета (в апреле 2021года-0, в мае 2021года -3).

Количество

 Вид обращения

Рис.1 Количество обращений за май 2022г.

1. Письменное обращение

По видам письменных обращений: заявление-1.

Вопрос письменного обращения относится к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера – (очередь на жилье, как молодая семья).

1. На личном приеме у главы Промышленного сельсовета за отчетный период было 2 человека (в апреле 2021года-1, в мае 2021года-2).
2. На телефон справочной телефонной службы поступило 2 устных сообщений (в апреле 2021года-0, в мае 2021года-3).

Наиболее актуальные вопросы, с которыми обращались жители

п. Керамкомбинат на личном приеме, и по телефону :

1) Эксплуатация, сохранность, строительство автомобильных дорог, присвоение адреса жилому дому.

2) Предоставление жилищно-коммунальных услуг ( поставка на очередь на жилье ,спил аварийных деревьев).

3) Социальное обеспечение, работа паспортного стола.

4) Получение земельного участка , как многодетная семья.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -5;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалоба заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения)- 5;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – не обоснованными и не подлежащим удовлетворению)- 0.