**Правовое регулирование использования подарочного сертификата**

Выпуск продавцами подарочных карт или подарочных сертификатов, указывающих на срок их действия, противоречит действующему гражданскому законодательству, а также Закону Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»).

Гражданам необходимо знать, что в момент приобретения подарочной карты или подарочного сертификата происходит заключение договора, на основании которого у приобретателя подарочной карты или подарочного сертификата возникает право требования к продавцу передачи товара или оказания услуги, а у продавца – обязанность передать востребованный предъявителем подарочной карты или подарочного сертификата товар или оказать услугу, согласно п. 1 ст. 420 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

По своей сути, в силу ст. 487 ГК РФ, подарочная карта или подарочный сертификат являются авансовым платежом, т.е. документом, подтверждающим оплату товара или услуги на определенную сумму. В соответствие со ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» до момента, пока товар не передан покупателю или не оказана услуга, договор купли-продажи будет считаться не заключенным.

Статья 421 ГК РФ предусматривает, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, в связи с чем лицо, приобретшее подарочную карту или подарочный сертификат, вправе отказаться от покупки и потребовать возврата уплаченного аванса. После приобретения товара или услуги лицо должно направить в магазин письменное требование (заявление) о полном или частичном возврате суммы, потраченной на карту или сертификат.

Номинал подарочной карты или подарочного сертификата или остаток не потраченной суммы после подачи требования (заявления) должен быть возвращен в течение 10 календарных дней (п. 4 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей»), при этом наличие чека, подтверждающего приобретение подарочной карты или подарочного сертификата, не влияет на возврат денежных средств и не является основанием для отказа при его отсутствии в силу ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Важно, что вернуть деньги может не только приобретатель подарочной карты или подарочного сертификата, но и то лицо, которое получило их в подарок.

В соответствие со ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

Следовательно, в случае отказа вернуть денежные средства за «просроченную» подарочную карту или «просроченный» подарочный сертификат, наличие условий о недопустимости возврата, либо не предоставлении товара или услуги, являются неправомерными со стороны продавца, потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, прокуратуру, суд.